

9 MANERAS DE COMUNICARNOS

LO QUE SE QUIERE DECIR ...

LO QUE SE SABE DECIR ...

LO QUE SE DICE ...

LO QUE EL OTRO OYE ...

LO QUE EL OTRO ESCUCHA ...

LO QUE EL OTRO COMPRENDE ...

LO QUE EL OTRO ACEPTA ...

LO QUE EL OTRO RETIENE ...

LO QUE EL OTRO HACE ...